

POLITIQUE QUALITE ET DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTEME QUALITE

World Freight Services est une société du groupe MBG, fondée en 1997. Elle fournit à ses clients des services d'organisation de fret aérien et maritime entre la Tunisie et le reste du monde, opérant à partir de ses bureaux à el Kram, Tunis et à la zone de fret de l'aéroport de Tunis Carthage. Ainsi, elle se place en intermédiaire entre ses clients et les compagnies aériennes et maritimes et s'efforce de leur proposer les solutions les plus adaptées à leurs besoins en matière d'itinéraire, de délai et de cout afin d'assurer l'acheminement de leurs marchandises dans le respect de leurs exigences.

WFS ambitionne d'être le premier fournisseur de services de fret privé sur le territoire tunisien et de consolider sa position par un déploiement à l'échelle internationale (Maghreb, Europe et au-delà).

Pour ce faire, nous avons l'obligation de renforcer notre organisation et d'améliorer nos méthodes, moyens et compétences afin de nous conformer aux exigences réglementaires nationales et internationales, satisfaire nos clients, et instaurer des relations mutuellement bénéfiques avec nos partenaires et nos fournisseurs.

Notre Politique qualité est basée sur les axes suivants :

- Doubler l'effort commercial et rester toujours à l'écoute de nos clients.*
- Renforcer les relations avec les transporteurs aériens, terrestres et maritimes à travers des conventions cadres et durables pour l'intérêt commun de nos clients/partenaires.*
- Mesurer et améliorer continuellement la qualité de nos services et notre système de management à travers des outils, des indicateurs et aussi les « feedback » de nos clients.*
- Se conformer aux exigences réglementaires nationales et internationales à travers une veille active et une adaptation de nos méthodes à tout changement.*
- L'amélioration de l'écoute de notre personnel et la mise en œuvre d'une démarche visant à assurer sa stabilité, améliorer le cadre, les conditions de travail et augmenter ses compétences et polyvalences.*

En tant que Directeur de la société WFS, je m'engage à veiller sur la mise à disposition de tous les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques nécessaires afin de mettre en œuvre notre Politique Qualité.

Il est bien entendu que la réussite de cette démarche s'appuie sur la totale implication des collaborateurs de WFS, nous comptons sur votre adhésion pour mener à bien cette démarche et garantir par la suite notre pérennisation et notre compétitivité.

WORLD FREIGHT SERVICE
Z.I Khairidine Kram Ouest
immeuble MBG
459339/T/000 - RC: B167881997

